



AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales: **COMPAÑÍA HARINERA DEL PARAYAS S.A. DE C.V.**, con domicilio ubicado en la avenida Vallarta, número 3998, colonia Juan Manuel Vallarta, C.P.45120, Zapopan, Jalisco. Es responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales en nuestro poder. Usted puede contactarnos a través del Módulo de Atención de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) ubicado en la avenida Vallarta, número 3998, colonia Juan Manuel Vallarta C.P.45120, Zapopan, Jalisco, <http://www.harineradelparayas.com.mx> o correo electrónico contacto@harineradelparayas.com.mx

Fines para recabar y utilizar sus datos personales:

Sus datos personales serán utilizados únicamente con las siguientes finalidades:

- Realizar acciones de cobro.
- Proporcionarle mensajes o información de su interés.
- Identificar a la persona objeto de nuestra actividad.
- Evaluar su situación económica y asesorarlo en el establecimiento de convenio de pago.
- Contactar a los familiares o terceros referidos por usted (en caso de no haber contacto directo)
- Investigar y verificar la situación económica y social de los solicitantes a créditos, suministros de productos o servicios.
- Tramitar recuperación a través de procedimientos legales.
- Realizar estudios de viabilidad y/o de mercado en relación a proyectos de inversión de carácter comercial, turístico, industrial agrícola y ganadero.
- Envío de información solicitada (para usted o hacia nosotros).
- Pedir referencias a las personas que usted nos haya indicado en los expedientes de crédito o servicios objeto de nuestra actividad y productos.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus solicitudes de pago, quejas o reclamaciones.
- Consultar sus datos personales con quienes nos haya proporcionado como referencia y que haga constar en los expedientes objeto de nuestra actividad.
- Venta de cualquier tipo de productos o servicios por teléfono, calle, presencial, mostrador y directa o exhibición.
- Verificar su arraigo domiciliario o laboral para hacer constancia de la validez de datos en las solicitudes de créditos, suministro de productos o servicios que usted esté tramitando.
- En general, para celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran con el fin de cumplir y realizar los objetivos anteriormente mencionados y los que sean anexos o conexos de los mismos.
- Participación en el proceso de selección de clientes o proveedores que realizamos.
- Mantener nuestra lista de los contactos de clientes y proveedores autorizados.
- Emisión y consulta de referencias comerciales.
- Llevar un registro y cotización de los de bienes y/o servicios cuyo suministro otorgamos o requerimos.
- Cumplimiento de nuestras políticas o procedimientos internos respecto a clientes y proveedores, así como informarle de cambios al respecto.
- Atención de dudas y sugerencias.
- Cobro o pago de contraprestaciones y facturación.
- Elaboración de contratos y/u órdenes de compra.
- Actualización de bases de datos.
- Mantener una comunicación que nos permita evaluar la calidad de los bienes y/o servicios que otorgamos o requerimos.



AVISO DE PRIVACIDAD

- Invitaciones a eventos sociales que organicemos.
- Para permitir el ingreso a las instalaciones de la Compañía, por cuestiones de seguridad, higiene y salud.

En forma accesoria los datos personales podrán ser utilizados con fines mercadotécnicos, publicidad, prospección comercial, así como para la elaboración de perfil de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes relacionados con los bienes y/o servicios cuyo suministro otorgamos o requerimos.

Para las finalidades antes mencionadas y dependiendo del tipo de contrato, bien, servicio o monto de los mismos, es que pudiéramos requerir entre otros los siguientes datos de identificación personales o de la empresa que representa (incluyendo los derivados de sus características físicas): nombre, domicilio, teléfonos, correos electrónicos, estudios académicos, historial crediticio, afiliaciones, edad, estado civil, apoderados legales, poderes, acta constitutiva, comprobante de domicilio del negocio (recibo de luz, teléfono, agua o cable), comprobante de domicilio particular del apoderado, CURP, copia de la identificación oficial del apoderado y las firmas autorizadas, forma oficial R1 y cédula del RFC en copia simple, o en su caso, declaraciones anuales de ISR y IETU debidamente presentadas, contrato de arrendamiento en el caso de no ser propio el local.

Se realiza el tratamiento de los datos solicitados anteriormente (datos personales y/o patrimoniales, de clientes, proveedores y contacto de éstos) de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley.

Le informamos que, con la finalidad de impedir el acceso y revelación no autorizada, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información, aplicamos los procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger la información que recabamos. La información personal y patrimonial que nos proporciona, de conformidad con la Legislación, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.

Los datos personales que obtenemos y su origen:

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad e incluyendo las actividades comprendidas en nuestro objeto social, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; como ejemplo: cuando usted nos los proporciona directamente de manera personal, vía telefónica o cuando terceros (autorizados por usted) nos los proporcionan o actualizan. Cuando visita nuestra web o nos envía su información a través de cualquier medio físico o magnético (correo electrónico, fax, mensajería, etc.) Cuando la información es proporcionada por nuestros representados o mandantes a través de cualquier medio (ya sea físico o electrónico). Y, finalmente, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos que se obtienen son personales, incluyendo los de contacto, datos financieros, referencias personales y comerciales, entre otros. Hacemos la aclaración de que no recabamos ni conservamos datos sensibles de acuerdo a la definición de la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares).



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes por cualquier medio siempre y cuando ya no tenga relación jurídica con nuestros representados siguiendo los pasos que a continuación se indican. Ingrese a la página web <http://www.harineradelparayas.com.mx> y dé clic en el vínculo 'enviar un comentario'. O bien, acudiendo a nuestro Módulo de Atención, ubicado en la avenida Vallarta, número 3998, colonia Juan Manuel Vallarta, C.P.45120, Zapopan, Jalisco.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales, cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a acceder a los datos correspondientes a su persona que se encuentren en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a su rectificación en caso de que éstos sean inexactos o se encuentren incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual, suministro de productos, o de servicio, o bien, se oponga al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos se encuentran a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestra página web. Ingrese a <http://www.harineradelparayas.com.mx> y dé clic en el vínculo 'enviar un comentario', o bien, acuda a nuestro Módulo de Atención, ubicado en la avenida Vallarta, número 3998, colonia Juan Manuel Vallarta, C.P.45120, Zapopan, Jalisco. Su solicitud deberá contener la siguiente información: describir requisitos o incluir vínculo electrónico:

- Nombre completo
- Número de cuenta/contrato
- Datos de contacto
- Domicilio completo
- R.F.C. o C.U.R.P.
- Descripción de la reclamación
- Información adicional que soporte su reclamación

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: En un plazo máximo de veinte días, contando a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición la determinación adoptada Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso Para mayor información, favor de comunicarse al teléfono 33-31217100.

¿Para todo lo relacionado con sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)? En todo momento, usted podrá ejercer el derecho para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición a través de nuestra página web, ingresando a <http://www.harineradelparayas.com.mx> y dando clic en el vínculo 'enviar un comentario'. O bien, acudiendo a nuestro Módulo de Atención domicilio ubicado en la avenida Vallarta, número 3998, colonia Juan Manuel Vallarta, C.P.45120, Zapopan, Jalisco. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:



AVISO DE PRIVACIDAD

- Nombre completo
- Número de cuenta/contrato
- Datos de contacto
- Domicilio completo
- R.F.C. o C.U.R.P.
- Descripción de la reclamación
- Información adicional que soporte su reclamación

En un plazo máximo de 20 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de ésta a través del medio que nos haya indicado. Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento previo, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha ley. Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado de los que México sea parte
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web <http://www.harineradelparayas.com.mx>

Uso de cookies y web beacons:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica. Éstas permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos; sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.



COMPAÑÍA HARINERA DEL PARAYAS, S.A. DE C.V.



AVISO DE PRIVACIDAD

Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, nuestras actuaciones o respuestas, presumiendo que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI (Instituto Federal de Acceso a la Información Pública). Para mayor información visite www.ifai.org.mx

Fecha de última actualización:

08 agosto de 2024.

